

► **Ad wil geen standaard riedeltje meer als je de gemeente belt**

Een visitekaartje toch, zo'n burgemeester die opneemt?

Wie heb je aan de lijn als je de gemeente belt? Krijg je een standaard riedeltje te horen of de bekende stem van je burgemeester? Volgens Schoonhoveenaar Ad Struijs zou dat best wat vaker de burgemeester mogen zijn, of in ieder geval zijn burgemeester Hans Beenakker van de Krimpenerwaard.



◀ Ad Struijs zou graag de stem van burgemeester Hans Beenakker willen horen als hij met de gemeente belt. FOTO STEPHAN TELIER

Babette Turkenburg
Krimpenerwaard

‘Welkom bij gemeente Gouda. U spreekt met Pieter Verhoeve, burgemeester van deze mooie stad.” Dat kreeg Schoonhoveenaar Ad Struijs te horen toen hij het algemene nummer van de gemeente Gouda belde. Het klonk hem als muziek in de oren. „Ik vond dat zeer plezierig”, vertelt de fractievoorzitter van Pro Krimpenerwaard en dat wil hij nu ook in zijn eigen gemeente.

Daarom kondigde hij afgelopen week in de gemeenteraad van Krimpenerwaard een motie aan die burgemeester Hans Beenakker vraagt om ook het gemeentelijke telefoonbandje in te spreken en bellers welkom te heten, net zoals de Goudse burgemeester. „Het heeft een meerwaarde en het is ook het verkopen van de ge-

meente”, betoogt hij. „Mensen voelen zich serieuzer genomen”, denkt Struijs. Lang niet alle gemeenten hebben zo'n persoonlijke boodschap op het algemene nummer. Bij veel gemeenten krijg je een onbekende, soms zelfs kunstmatige, stem te horen. „Daar komt geen warmte vanaf”, concludeert Struijs. „Iedereen vindt het toch leuk om door de burgemeester toegesproken te worden?” Hij denkt dat het zelfs kan helpen bij boze burgers die naar de gemeente bellen. Volgens een woordvoerder van de gemeente Gouda is het telefoonbandje ongeveer een jaar geleden veranderd. „Het idee voor



Het heeft beslist een meerwaarde, mensen voelen zich serieuzer genomen

– Ad Struijs

het inspreken kwam uit de afdeling zelf, die zagen het op andere plekken”, vertelt zij. „De burgemeester heeft het toen met veel plezier ingesproken. We krijgen in de privésfeer wel eens reacties dat mensen het leuk vinden.”

De Goudse burgemeester Pieter Verhoeve is dus niet helemaal uniek. In Den Haag klinkt de stem van burgemeester Jan van Zanen door de telefoon en ook burgemeester Astrid Heijstee van Kaag en Braassem heeft een persoonlijke boodschap voor haar inwoners. „Welkom bij de gemeente Kaag en Braassem. Mijn naam is Astrid Heijstee, de burgemeester. Onze medewerkers doen hun best om u zo goed mogelijk verder te helpen, daarom volgt nu een keuzemenu.”

Ad Struijs spoort alle burgemeesters aan om zoiets te doen. Burgemeester Hans Beenakker zegt in de gemeenteraad dat hij er nog nooit bij stil heeft gestaan dat dit een mogelijkheid was. „Ik krijg de betreffende stem [Pieter Ver-

hoeve red.] altijd op een directe manier aan de telefoon”, lacht hij. „Maar ik vind het idee leuk, ik ga oefenen.”

Nacht

Nachtburgemeester Marco Oudshoorn doet er nog een schepje bovenop. „Dan wil ik wel op het bandje van 22.00 tot 05.00 uur”, zegt hij. „Ik heb al een tekst: Goedenavond het is nacht. Helaas zijn we gesloten, dus ga maar slapen, lekker zacht. Droom van zilver en van koeien, want die gaan straks vast weer loeien.” Zoveel creativiteit is volgens Struijs ook weer niet nodig. „Dat gaan we niet doen”, besluit hij. Na de toezegging van de burgemeester dat hij het idee gaat overnemen, brengt Struijs de motie dan ook niet in stemming. Tot opluchting van raadslid Ton van Dorp. „Toen ik dit las, dacht ik: waar is de verborgen camera? Ik voel me bijna niet serieus genomen als we gaan stemmen over wie het telefoonbandje inspreekt.”