

RAADSINFORMATIEBRIEF

VAN HET COLLEGE VAN B&W

VOOR de gemeenteraad

CC

DATUM 20 december 2021

ONDERWERP Knelpunten capaciteit ambtelijke organisatie.

Beste meneer, mevrouw,

Op verschillende momenten hebben wij u geïnformeerd over de ambtelijke organisatie. Heel veel gaat goed en is er sprake van een hoge bevoegenheid bij medewerkers waarmee de ambities die we hebben worden waargemaakt. Ook hebben wij u geïnformeerd over onze toenemende zorgen als het gaat om de arbeidsmarkt, het toenemende aantal moeilijk in te vullen vacatures, maar ook de zoektocht om met inhuurkrachten kritieke posities tijdelijk in te vullen steeds lastiger is.

We zien dat de knelpunten in met name in de uitvoerende teams toenemen door een toenemende vraag vanuit de samenleving, nieuwe taken (o.a. als gevolg van Corona) en de beperkingen die thuiswerken met zich meebrengt. In enkele teams binnen het Ruimtelijk - & Sociaal Domein blijft de werkdruk onverminderd hoog en lukt het nog onvoldoende -ondanks onze inspanningen- om deze te normaliseren en staat de dienstverlening aan onze inwoners onder druk. Daarom hebben wij een aantal aanvullende maatregelen genomen. In deze brief leest u daar meer over.

Ruimtelijke Ontwikkeling - Team Vergunningen

Het aantal vergunningen en principeverzoeken is enorm toegenomen. Ten opzichte van 2019 is het aantal vergunningen met 30% en het aantal principeverzoeken met 65% gestegen. Dit gecombineerd met het vertrek van enkele (inhuur)collega's, uitval binnen het team Vergunningen en de enorm lastige arbeidsmarkt is er op dit moment een tekort aan mensen om al het werk te kunnen verrichten. Omgevingsvergunning-aanvragen hebben een wettelijke termijn. We willen voorkomen dat vergunningen van rechtswege verleend worden.

Naast omgevingsvergunningen worden er ook zgn. "principe-verzoeken ingediend. Voor deze categorie is er een nieuwe behandelingsmethode vastgesteld.

Alle verzoeken worden bij binnenkomst gescreend en verdeeld in twee categorieën.

1. verzoeken die we op redelijke termijn kunnen behandelen;
2. verzoeken waarbij op voorhand al te zien is dat het veel werk zal zijn om te achterhalen of het mogelijk is (doordat er bijvoorbeeld bij veel partijen navraag gedaan zal moeten worden).

Voor de eerste categorie wordt in de ontvangstbevestiging een behandeltijd aangegeven van 8 weken (in plaats van 4 weken). De tweede categorie krijgt een standaard brief dat we hun verzoek niet zullen behandelen op dit moment.

In andere gemeenten worden principeverzoeken helemaal niet meer in behandeling genomen. Hier willen we nu nog niet toe overgaan. De bovengenoemde handelwijze zal de komende twee maanden ingezet worden en na die tijd zal gekeken worden of dit voldoende lucht geeft zodat we het kunnen voortzetten of dat het toch nodig is de behandeling van principeverzoeken tijdelijk helemaal stop te zetten.

Ruimtelijke ontwikkeling – Toezicht & Handhaving

Zoals wij u eerder hebben geïnformeerd is er binnen het team toezicht & handhaving ook een forse toename aan werkzaamheden. Hiervoor is in de begroting van 1 extra capaciteit beschikbaar gesteld. De werving is direct gestart maar het invullen van de vacatures is moeilijk. De markt is schaars. Doordat we de komende maanden de extra capaciteit niet kunnen inzetten, blijft de werkdruk hoog en beperken we onze werkzaamheden alleen tot de wettelijke taken.

Dat betekent dat we alleen zaken behandelen met de hoogste prioriteit en de afhandelingstermijn van overige zaken wordt verlengd. Bovendien zullen de zaken met de hoogste prioriteit een langere doorlooptijd hebben.

Sociaal Domein – Loket Samenleving & Zorg

We zien vanaf het 2^{de} kwartaal 2021 het aantal complexe ondersteuningsvragen substantieel toenemen. Dit betekent dat de behandeling arbeidsintensiever wordt en wachttijden voor inwoners toenemen.

Daar waar het kan zijn werkprocessen aangepast, prioriteiten gesteld en extra medewerkers ingezet.

Een mooi voorbeeld is dat we daarmee in korte tijd 280 Wmo-aanvragen versneld hebben kunnen afhandelen.

Ook is het gelukt om (ondanks de huidige overspannen arbeidsmarkt) een aantal vacatures in te vullen. Het inwerken van deze nieuwe collega's in Coronatijd verdient aandacht en kost capaciteit.

Ondanks de maatregelen zien we de wachttijden en de werkdruk (opnieuw) oplopen. Om de werkdruk te normaliseren (en daarmee uitval van personeel te voorkomen) blijft extra inzet van inhuur (in ieder geval de komende maanden) noodzakelijk. In de 1^e tussenrapportage zullen wij u informeren hoe we deze extra personele kosten hebben gedekt.

We doen er alles aan om op cruciale plekken alle zeilen bij te zetten in het belang van de dienstverlening aan onze inwoners. Duidelijk is dat de toenemende werkdruk een behoorlijke wissel op onze medewerkers trekt.

Bijlagen RIB: -

Met vriendelijke groet,
burgemeester en wethouders van Krimpenerwaard,
de secretaris,

de burgemeester,

J. Hennip

mr. R.S. Cazemier